

Inhoud van een bedrijfsnoodplan (*Conform NEN 8112*) (PRAKTIJKVOORBEELD)

1. Inleiding en toelichting

Wat is het kader en het doel van het bedrijfsnoodplan.

2. Situatietekening

Waar ligt het bedrijf t.o.v. de omgeving (luchtfoto uit Google Maps)

3. Gebouw-, installatie- en organisatie

Adresgegevens, materialen, indeling, aantal medewerkers, aantal en locatie EHBO-koffer(s), locatie van afsluiters voor gas, elektra en water, namen en nummers BHV-ers, locatie verzamelplaats(en)

4. Omschrijving brandbeveiligingsinstallaties

Aantal en locatie haspels, handblussers en eventuele meldinstallatie (meldpaneel, handmelders, rookmelders) en wel of geen doormelding naar de brandweer en/of een particuliere alarmcentrale

5. Alarmeringsprocedures intern en extern

Hoe bereiken medewerkers de BHV-ers en wat zijn externe noodnummers, beschrijving protocol per soort calamiteit*, eventueel in de vorm van stroomschema's.

6. Wijze van ontruiming en organisatie

Hoe ontruimen, rolverdeling BHV-team, verzamelplaats, procedure personeelstelling, procedure vrijgave

7. Wat te doen bij brand of ontruimingsalarm door personeel

Instructie hoe te handelen.

8. Taken receptionist(e)

Ontvangst melding, alarmeren BHV-ers, bedienen brandmeldpaneel*, beheren telefoonverkeer en bezoekers, inschakelen externe hulpdiensten.

9. Taken Hoofd bedrijfshulpverlening

Beleid, onderzoek en rapportage*, crisisteam*

10. Taken Ploegleider Bedrijfshulpverlening*

Gezagvoerder BHV-team tijdens calamiteit en ontruiming, overdracht aan externe hulpdiensten, contact met crisisteam.

11. Taken bedrijfshulpverlening

Zorg voor slachtoffers, bluspoging, begeleiden en controle ontruiming, rapporteren aan leider BHV, opvang medewerkers op verzamelplaats, ontvangst externe hulpdiensten.

12. Taken management

Ondersteunen BHV-ers bij ontruiming (orde en rust), rapportage aan-/afwezigheid aan BHV-er verzamelplaats, crisisteam, inlichten pers en familie

BIJLAGE 1 Logboek calamiteiten

BIJLAGE 2 Ontruimingsplattegrond(en)

* Zie toelichting bij Vragen en antwoorden (volgende pagina)

Vragen en antwoorden termen inhoudsopgave

**5- Protocol per soort calamiteit: voor welke calamiteiten moeten we protocollen opstellen?*

Dit bepaalt de RI&E. Welke calamiteiten zijn denkbaar waarbij het belangrijk is dat snel doeltreffende stappen gezet worden. Standaard: brand, verwonding/beknelling, gaslek, omgevingsalarm (de sirene gaat). Daarnaast te denken aan: waterlekkage, stroomstoring, bommelding, overval/agressie bezoeker, calamiteit bij de burens, contact met of lekkage van een gevaarlijke stof.

**8- Brandmeldpaneel: Wat is dit? Heeft elk bedrijf dat?*

Dit is een paneel dat vaak bij de ingang of bij de receptie hangt, waarop de meldingen van de rookmelders en handbrandmelders zichtbaar en hoorbaar binnenkomen, zodat men kan zien in welke ruimte de brand zich bevindt. Niet ieder bedrijf heeft zo'n paneel, dat is afhankelijk van de eisen van de brandweer en de verzekering.

**9- Beleid, onderzoek en rapportage: Is dit echt nodig in kleine groothandels?*

Ja, dit is in elk bedrijf nodig, groot of klein. De werklast en impact hiervan zal bij kleine Technische Groothandels zeer beperkt zijn en of door of in samenwerking met de Preventiemedewerker gebeuren.

- Beleid houdt in dat bepaald wordt wat het doel en reikwijdte van de BHV-organisatie is en dat er een opleidings-, trainings- en oefeningenplan is.
- Onderzoek houdt in dat oorzaken van calamiteiten worden bepaald en dat wordt geanalyseerd hoe de inzet van BHV-ers is verlopen (ook tijdens oefeningen).
- Rapportage is verslaglegging over verbeterpunten n.a.v. uitvoering van het beleid, over de onderzoeksresultaten en over kosten van de BHV-organisatie.

**9- Crisisteam: Is dit iets anders dan BHV-team?*

Ja, het crisisteam bestaat uit management en/of directie en indien van toepassing het Hoofd-BHV (KAM-coördinator of Preventiemedewerker). Het crisisteam verzorgt de communicatie met externe partijen (niet zijnde hulpdiensten), zoals familie, pers, verzekering, op basis van informatie van het BHV-team.

**10- Ploegleider Bedrijfshulpverlening: Is dit iemand anders dan het Hoofd-BHV?*

Soms wel, soms niet, dit hangt af van de grootte van het bedrijf. Bij meerdere vestigingen is er vaak 1 centraal iemand die de BHV-organisatie over alle vestigingen organiseert en bewaakt (zoals een KAM-coördinator of Hoofd Beveiliging). Dit is het Hoofd-BHV. De ploegleider heeft de operationele leiding over het BHV-team tijdens een calamiteit. Bij kleinere vestigingen is dit vaak dezelfde persoon als het Hoofd-BHV, maar dat hoeft niet.

*